

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Fassung vom 3.9.2004)

1. Allen Lieferungen und Leistungen cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) durch Bestellungen über das Internet liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Andere Vereinbarungen bedürfen ausschließlich sowohl der ausdrücklichen Zustimmung von cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) als auch der schriftlichen Form. Es gelten ausschließlich diese AGB´s. Entgegenstehende AGB´s können leider nicht anerkannt werden.

2. Alle Angaben wie Preise, Gewichts- und Maßangaben werden sorgfältig erstellt. Ebenso werden alle Fotos mit größtmöglicher Sorgfalt angefertigt und es wird auf naturgetreue Wiedergabe geachtet. Wegen der differierenden Bildschirmdarstellungen unterschiedlichster Fabrikate und Betriebssysteme kann keine Farbechtheit garantiert werden.

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Der Kaufvertrag kommt erst durch schriftliche Bestätigung der Bestellung durch cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) zustande.

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern ist cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) zum Rücktritt bzw. zur Berichtigung berechtigt. Bestellungen können aus Österreich sowie allen EU-Ländern entgegengenommen werden. Der Besteller ist verpflichtet, bei der Bestellung wahrheitsgemäße Angaben zu machen, anderenfalls kommt ein Vertrag nicht zustande. cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) behält sich ausdrücklich vor, daraus resultierende Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

## 2. Lieferung und Versand

cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) wird nach Möglichkeit vereinbarte oder angegebene Lieferzeiten einhalten.

Da es sich bei den Exponaten von cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) um handgefertigte Unikate handelt, sind diese jeweils nur einmal vorhanden.

Lieferungen erfolgen daher in der Reihenfolge des Einlangens der Bestellungen. Der Besteller/Kunde erhält in jedem Fall eine entsprechende Verständigung bzw.

Auftragsbestätigung. Deshalb sind auch weitergehende Ansprüche aus oder wegen nicht zustande gekommenen Bestellungen ausgeschlossen.

Im Falle jeder Lieferverzögerung ist der Besteller/Kunde verpflichtet, cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Die Lieferfristen verlängern sich insbesondere auch bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, gleichgültig ob diese bei cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) oder bei Unterlieferanten eintreten, z.B. Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, Störungen der Transporte, höhere Gewalt, etc. Schadenersatzansprüche aufgrund von verspäteten Lieferungen können nicht geltend gemacht werden.

Alle Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Bestellers/Kunden. Die Verpackung erfolgt nach fach- und handelsüblichen Gesichtspunkten.

Wenn der Besteller/Kunde im Rahmen seiner Bestellung keine gültige E-Mail-Adresse angeben hat, an die die Auftragsbestätigung gesandt werden kann, kommt der Vertrag erst mit Zusendung der Ware zustande.

## 3. Versandkosten

Zur Verrechnung kommen nur die tatsächlich anfallenden Kosten.

## 4. Zahlungsbedingungen

Versand und Verrechnung erfolgen derzeit ausschließlich per Nachnahme.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bis einschließlich aller Nebengebühren (Zinsen, Kosten, etc.) Eigentum von cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com).

## 6. Reklamationen und Gewährleistungen

Mängelrügen allgemeiner Art können nur innerhalb 7 Tagen vom Lieferdatum, Mängelrügen über Fabrikations- oder Materialfehler innerhalb von 1 Monat berücksichtigt werden und müssen schriftlich erfolgen.

Mängelrügen betreffend Farbton können aufgrund unterschiedlicher Wiedergabe, bedingt durch verschiedene Betriebssysteme, unterschiedliche Bildschirme und individuelle Einstellungen, nicht gestellt werden.

Die beanstandeten Artikel sind kostenfrei, zur Prüfung an cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) einzusenden. Wenn die Prüfung Fabrikations- oder Materialfehler feststellt, wird entsprechend den Möglichkeiten Ersatz geleistet oder eine Gutschrift erteilt. Bei vom Besteller/Kunden zu Recht erhobenen Ansprüchen von Vertragsaufhebung oder Preisminderung ist cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) berechtigt, binnen 14 Tagen die mangelhafte Ware gegen eine mangelfreie auszutauschen bzw. im letzteren Falle auch binnen der gleichen Frist eine Verbesserung zu bewirken oder das Fehlende nachzutragen.

Darüber hinausgehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen. Für Artikel die in irgendeiner Form verändert oder bearbeitet wurden erlischt jeglicher Anspruch. Für rückgesandte Waren werden 10% Bearbeitungsgebühr verrechnet, gleichgültig, ob die Reklamation von cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) anerkannt wird oder nicht. Für von cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) unverschuldete Retoursendungen werden 20% Manipulationsgebühr verrechnet.

## 7. Rücktrittsrecht des Bestellers/Kunden

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von sieben Tagen ab Bestellung ohne Angabe von Gründen seine Bestellung zu widerrufen. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Ist die Ware ungebraucht und unbeschädigt (ausgenommen der Fall einer sofortigen Meldung einer Beschädigung bei der Warenübernahme) und in Originalverpackung bei cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) eingelangt, werden bezahlte Beträge unverzüglich in voller Höhe refundiert.

Erhält der Kunde beschädigte Ware, wird eine Reklamation nur anerkannt, wenn sie unverzüglich mittels E-Mail, Fax oder Telefon übermittelt und die Ware sofort zurückgesendet wird. In diesem Fall werden die Kosten für die Rücksendung von cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) übernommen und der volle Kaufpreis wird prompt nach Einlangen der reklamierten Ware refundiert.

## 8. Datenschutz, Adressenänderung und Urheberrecht

Der Besteller/Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mitenthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von cazat schmuckdesign / [www.cazat.com](http://www.cazat.com) automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Besteller/Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

## 9. Gesetzesrecht

Soweit nicht durch diese Verkaufs- Liefer- und Geschäftsbedingungen gesonderte Vereinbarungen getroffen sind, gelten die Vorschriften des ABGB und des HGB. Sollten diese Verkaufs- Liefer- und Geschäftsbedingungen in einzelnen Punkten den gesetzlichen Vorschriften widersprechen, gelten die übrigen Vereinbarungen als fortwirkend. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck ermöglicht.

## 10. Erfüllungsort und Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, die unter Einschluß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden, ist Wien. Es gilt ausnahmslos österreichisches Recht als vereinbart.